



Seneffe, 19/03/2020

## **Die operative Kontinuität von Flavence**

Sehr geehrter Kunde,

Bei Flavence haben wir angesichts der Umstände, die mit der Verbreitung von COVID-19 verbunden sind, eine Reihe von Maßnahmen ergriffen:

### 1) Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter und von uns allen.

Um den Schutz aller unserer Mitarbeiter zu gewährleisten und die Ausbreitung innerhalb des Teams und zu unseren Angehörigen zu vermeiden, wurden intern folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Hausaufgaben für die administrativen und kaufmännischen Dienste
- Einführung neuer Arbeitszeiten für das Betriebsteam: Aufteilung des Teams in 2 feste Schichten ohne Übergänge (1 Arbeiter pro Zone)
- Verbot des physischen Kontakts zwischen Kollegen und mit jeder externen Person (Zulieferant, LKW Fahrer, Postbote, ...)
- Achtung der zwischenmenschlichen Abstände, wenn sich mehrere Personen in den Pausen im selben Raum aufhalten
- Bereitstellung von Desinfektionslösungen für Hände und Arbeitsplätze für alle Mitarbeiter
- Regelmäßige Erinnerung und Überprüfung der grundlegenden Hygienemaßnahmen
- Annullierung aller Sitzungen (intern und extern)
- Obligatorische Händedesinfektion für jede externe Person, die sich vorstellt

### 2) Gewährleistung der Kontinuität unserer Operationen

**Unsere Produktionseinheit und unsere Labors laufen weiter.**

Um die Versorgung mit Ihren Produkten zu gewährleisten, hat Flavence bei allen seinen Rohstoffen eine aufsteigende Position eingenommen. Abgesehen von Lieferproblemen (z.B. Grenzverschlüsse für Waren usw.) sollte dies uns in die Lage versetzen, die meisten Ihrer Bestellungen in den kommenden Wochen zu bearbeiten.

FLAVENCE



Darüber hinaus haben wir unseren Produktionsplan angepasst, um Ihre Aufträge so schnell wie möglich freizugeben und mögliche Lieferverzögerungen oder -ausfälle zu vermeiden.

Wir werden daher mit der Lieferung Ihrer Bestellungen fortfahren, sobald diese fertig sind. Sie werden per E-Mail über ihre Abreise informiert.

Was Ihre Entwicklungsprojekte betrifft, so wird die Vorbereitung und der Versand Ihrer Muster fortgesetzt.

### 3) Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung

Mehr denn je ist die Kommunikation, ob digital oder per Telefon, von entscheidender Bedeutung. Wie immer stehen wir Ihnen für Fragen und zur Unterstützung Ihrer Projekte zur Verfügung.

Neue direkte (mobile) Telefonnummern wurden speziell für diese außergewöhnlichen Umstände eröffnet.

Unsere Aussendienstmitarbeiter sind jederzeit unter den folgenden Nummern und Adressen erreichbar:

- Arnaud de Beukelaer : 0032 465 032 920 – [a.debeukelaer@flavence.com](mailto:a.debeukelaer@flavence.com)
- Sandrine Braet : 0032 465 032 960 – [s.braet@flavence.com](mailto:s.braet@flavence.com)

Unser gesamtes Team ist sich der Notwendigkeiten bewusst, die die Situation mit sich bringt, und setzt sich dafür ein, die Anpassungsfähigkeit unserer Struktur in Ihren Dienst zu stellen.

Die Gesundheit eines jeden Menschen hat absolute Priorität, und von unserem Verhalten hängt das Leben ab.

Kümmern Sie sich um sich selbst und Ihre Lieben.

Das Team von Flavence.