



Seneffe, 19/03/2020

Continuité des activités Flavence

Cher Client,

Chez Flavence, compte tenu des circonstances liées à la propagation du COVID-19, nous avons mis en place un ensemble de mesures :

1) Préserver la santé de nos collaborateurs et de tous

Afin de garantir la protection de l'ensemble de nos collaborateurs et d'éviter la propagation au sein de l'équipe et de nos proches, les mesures suivantes ont été mises en place en interne :

- Travail à domicile pour les services administratifs et commerciaux
- Instauration de nouveaux horaires de travail pour l'équipe opérationnelle : division de l'équipe en 2 shifts fixes sans croisement (1 travailleur par zone)
- Interdiction de contacts physiques entre collègues et avec toute personne extérieure (livreur, facteur, ...)
- Respect des distances interpersonnelles lorsque plusieurs personnes se trouvent dans une même pièce lors des pauses
- Mise à disposition de tous les employés de solutions de désinfection des mains et des postes de travail
- Rappels et vérification réguliers des mesures d'hygiène de base
- Annulation de toutes les réunions (internes et externes)
- Désinfection obligatoire des mains pour toute personne extérieure qui se présente

2) Assurer la continuité de nos activités

Notre unité de production et nos laboratoires continuent leur activité.

Soucieux de garantir la fourniture de vos produits, Flavence a pris de manière anticipative des positions haussières sur l'ensemble de ses matières premières. Sauf problème de livraison (blocage des frontières pour les marchandises par exemple, ...), cela devrait permettre d'honorer la plupart de vos commandes dans les prochaines semaines.

FLAVENCE



Nous avons par ailleurs adapté notre planning de production afin de libérer vos commandes au plus vite et d'éviter tout potentiel retard ou défaut de livraison. Nous procéderons donc à la livraison de vos commandes dès qu'elles seront prêtes. Un mail vous sera envoyé pour vous informer de leur départ.

Concernant vos projets de développement, la préparation et l'envoi de vos échantillons se poursuit.

3) Nous restons à votre disposition en permanence

Plus que jamais, la communication, soit-elle digitale ou téléphonique, est essentielle. Comme à notre habitude, nous restons à votre entière disposition pour répondre à toute question et pour vous accompagner dans vos projets.

De nouveaux numéros de téléphone directs (mobiles) ont été ouverts spécialement pour pallier à ces circonstances exceptionnelles.

Nos commerciaux sont joignables en permanence aux numéros et adresses suivants :

- Arnaud de Beukelaer : 0032 465 032 920 – a.debeukelaer@flavence.com
- Sandrine Braet : 0032 465 032 960 – s.braet@flavence.com

Conscients des impératifs que la situation impose, toute notre équipe est mobilisée pour mettre l'adaptabilité de notre structure à votre service.

La santé de tous est la priorité absolue, et de notre comportement dépendent des vies. Prenez soin de vous et de vos proches.

L'équipe Flavence.