



Seneffe, 19/03/2020

De operationele continuïteit van Flavence

Beste klant,

Bij Flavence hebben we, gezien de omstandigheden die gepaard gaan met de verspreiding van COVID-19, een reeks maatregelen genomen:

1) Behoud van de gezondheid van onze medewerkers en van ons allen...

Om de bescherming van al onze medewerkers te garanderen en de verspreiding binnen het team en naar onze familieleden te voorkomen, zijn de volgende maatregelen intern doorgevoerd:

- Huiswerk voor de administratieve en commerciële diensten
- Invoering van nieuwe werkschema's voor het operationele team: verdeling van het team in 2 vaste ploegen zonder cross-over (1 werknemer per zone)
- Verbod op fysiek contact tussen collega's en met elke externe persoon (bezorger, postbode, ...)
- Respect voor interpersoonlijke afstanden wanneer meerdere personen in dezelfde ruimte zijn tijdens de pauzes
- Beschikbaarstelling van desinfecterende oplossingen voor handen en werkplekken aan alle medewerkers
- Regelmatige herinnering en controle van de basishygiënemaatregelen
- Annulering van alle vergaderingen (intern en extern)
- Verplichte hand ontsmetting voor elke externe persoon die zich aanmeldt

2) Het waarborgen van de continuïteit van onze activiteiten

Onze productie-eenheid en laboratoria blijven draaien.

Om de aanvoer van uw producten te garanderen, heeft Flavence een opwaartse positie ingenomen op al zijn grondstoffen. Behalve in het geval van leveringsproblemen (bijv. bij het sluiten van de grenzen voor goederen, enz.), zou dit ons in staat moeten stellen om de meeste van uw bestellingen in de komende weken te verwerken.

FLAVENCE



Bovendien hebben we ons productieschema aangepast om uw bestellingen zo snel mogelijk vrij te geven en om mogelijke leveringsvertragingen of breuken in de toelieferingen te vermijden.

Wij zullen daarom doorgaan met de levering van uw bestellingen zodra deze klaar zijn. Er wordt u een e-mail gestuurd om u op de hoogte te brengen van hun vertrek.

Met betrekking tot uw ontwikkelingsprojecten wordt de voorbereiding en verzending van uw monsters voortgezet.

3) Wij staan te allen tijde tot uw beschikking

Meer dan ooit is communicatie, zowel digitaal als telefonisch, essentieel. Zoals gewoonlijk blijven wij tot uw beschikking om alle vragen te beantwoorden en u te ondersteunen bij uw projecten.

Nieuwe directe (mobiele) telefoonnummers zijn speciaal geopend om aan deze uitzonderlijke omstandigheden het hoofd te bieden.

Onze verkopers zijn te allen tijde bereikbaar op de volgende nummers en adressen:

- Arnaud de Beukelaer : 0032 465 032 920 – a.debeukelaer@flavence.com
- Sandrine Braet : 0032 465 032 960 – s.braet@flavence.com

Ons hele team is zich bewust van de eisen die de situatie stelt en zet zich in om het aanpassingsvermogen van onze structuur ten dienste van u te stellen.

De gezondheid van iedereen is de absolute prioriteit en het leven hangt af van ons gedrag.

Zorg goed voor uzelf en uw dierbaren.

Het Flavence-team.